

Popis a podmienky akcií spoločnosti ISPER, s.r.o. platných od 1. 4. 2009

1. Akcia **Bez viazanosti**

Zákazníci pripojení v akcii **Bez viazanosti** majú počas celého plynutia zmluvného vzťahu možnosť tento zmluvný vzťah vypovedať s výpovednou lehotou 30 dní. Výpovedná lehota začína plynúť 1. dňom nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola výpoveď podaná. Akciu **Bez viazanosti** nie je možné kombinovať s nasledujúcimi akciami: **3 mesiace zadarmo, 6 mesiacov zadarmo.**

1.1. Začiatok plynutia akcie

Akcia začína plynúť dňom podpisu protokolu o odovzdaní do užívania internetového pripojenia spoločnosti ISPER, s.r.o. Dodatok k zmluve je súčasťou a prílohou k Zmluve o pripojení.

2. Akcia **3 mesiace zadarmo**

Zákazníci využívajúci akciu **3 mesiace zadarmo** získavajú inštaláciu a prvé 3 mesačné splátky v celkovej cene 0,17 €. Akcia sa dá uplatniť len v prípade, keď si používateľ zriadi internetové pripojenie od spoločnosti ISPER, s.r.o. a v danom prípojnom bode (domácnosť, byt, rodinný dom, kancelária, budova) ešte prípojka od spoločnosti ISPER, s.r.o. nebola zriadená. Akcia platí iba pre fyzické osoby. Doba viazanosti akcie je **12 mesiacov**. S akciou **3 mesiace zadarmo** nie je možné kombinovať s nasledujúcimi akciami: **Bez viazanosti, 6 mesiacov zadarmo.**

2.1. Začiatok plynutia akcie

Akcia začína plynúť dňom podpisu protokolu o odovzdaní do užívania internetového pripojenia spoločnosti ISPER, s.r.o. Dodatok k zmluve je súčasťou a prílohou k Zmluve o pripojení.

2.2. Práva a povinnosti používateľa

a) Používateľ zotrvá v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom po dobu, ktorá je špecifikovaná v bode 2 týchto Podmienok a že po celú túto dobu bude bez prerušenia tieto Služby využívať, a to v súlade s jeho záväzkami. Zároveň však neuskutoční žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy a/alebo týchto Podmienok pred uplynutím doby viazanosti (bez ohľadu na skutočné právne následky uvedeného úkonu); za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje odstúpenie od zmluvy z dôvodov stanovených zákonom č. 610/2003 Z.z. v platnom znení;

b) Používateľ nepožiada o vypojenie z prevádzky, alebo o dočasnú deaktiváciu internetového pripojenia (pokiaľ mu takáto povinnosť nevyplýva zo Zmluvy, pričom v takom prípade je povinný bez zbytočného odkladu pokračovať v užívaní Služieb;

c) Používateľ sa nedopustí takého konania, alebo nedá svojim konaním žiaden taký podnet a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia Podmienok zo strany Užívateľa, ku ktorým sa zaviazal v Zmluve, alebo na základe ktorého by bol Poskytovateľ oprávnený mu v dobe viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb;

d) Používateľ v prípade porušenia niektorej z povinností Účastníka uvedenej v bode 2 tohto článku (najmä ale nielen nezaplatenia splatnej ceny za Služby, nedodržanie záväzku uvedeného v bode 2 tohto článku, jednostranné ukončenie

platnosti Zmluvy alebo týchto Podmienok pred uplynutím doby viazanosti, vykonanie úkonu smerujúceho k ukončeniu platnosti tohto Dodatku pred uplynutím doby viazanosti bez ohľadu na skutočnosť, či naozaj dôjde k ukončeniu jeho platnosti) je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 400 EUR (12 050,40 SKK).

Právo na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu vznikne Poskytovateľovi samotným porušením povinností Užívateľa, a to v okamihu porušenia povinnosti Užívateľom, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany Poskytovateľa (napr. odstúpením od Zmluvy alebo prerušením či obmedzením poskytovania Služieb v prípade porušenia povinností podľa bodu 2.2 písmena c) tohto článku). Užívateľ je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi náhradu škody, ktorej výška presahuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty. Zmluvnú pokutu podľa tohto článku bude Užívateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do uplynutia doby viazanosti. Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej vo výzve na jej zaplatenie, inak v lehote 14 dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa Užívateľovi.

Užívateľ súhlasí s tým, že ak počas doby platnosti tohto Dodatku dôjde na základe jeho žiadosti alebo z dôvodov jeho zavinenia k dočasnej deaktivácii jeho internetového pripojenia a v dôsledku toho k obmedzeniu alebo k prerušeniu poskytovania Služieb podľa zmluvy o pripojení, že doba po ktorú nebude z týchto dôvodov používať tieto Služby sa mu nezapočíta do doby viazanosti. Táto skutočnosť nezabavuje Užívateľa jeho povinnosti zaplatiť Poskytovateľovi za túto dobu cenu Služieb, pokiaľ mu táto povinnosť v zmysle Zmluvy vznikne.

2.3. Práva a povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný splniť si všetky svoje povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú zo Zmluvy a týchto Podmienok, najmä predať Užívateľovi Internetové pripojenie za dohodnutú cenu za predpokladu, že Užívateľ splní všetky podmienky potrebné pre vznik nároku na Internetové pripojenie za cenu v súlade s týmto Dodatkom a podmienkami, ktoré sú obsahom jeho Zmluvy a týchto Podmienok.

Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto Podmienok sa zmluvné strany dohodli na nasledovnom: V prípade, ak Užívateľ v zmysle tohto ustanovenia uzatvorí zmluvný vzťah o pripojení do siete internet so spoločnosťou ISPER, s.r.o., nadobudnutím platnosti novo uzavretej zmluvy zaniká platnosť týchto Podmienok, a to bez toho, aby v dôsledku zániku platnosti týchto Podmienok vznikol Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu. V prípade, ak Užívateľ neuzatvorí v zmysle tohto bodu novú zmluvu o pripojení, tieto Podmienky ostávajú naďalej v platnosti a všetky jeho ustanovenia platia po celú dobu viazanosti.

3. Akcia **6 mesiacov zadarmo**

Akcia **6 mesiacov zadarmo** umožňuje získať zľavu pre nových zákazníkov internetového pripojenia ISPER, s.r.o. prechádzajúcich od iných poskytovateľov internetových služieb. V rámci tejto akcie získa zákazník inštaláciu a prvých 6 mesačných splátok v celkovej cene 0,17 €. Akcia sa dá uplatniť len v tom prípade, ak sa zákazník preukáže faktúrou nie staršou ako 1 mesiac od inej spoločnosti, ktorá danému zákazníkovi poskytovala najviac 1 mesiac pred podpisom protokolu o odovzdaní do užívania spoločnosti ISPER, s.r.o. Na uvedenej faktúre sa musia zhodovať údaje o používateľovi (meno a priezvisko, adresa, mesto) s údajmi na novej zmluve o poskytovaní prístupu do siete internet od spoločnosti ISPER, s.r.o. Akcia platí iba pre fyzické osoby. Doba viazanosti akcie je **12 mesiacov**. Akciu **6 mesiacov zadarmo** nie je možné skombinovať s nasledujúcimi akciami: **Bez viazanosti, 3 mesiace zadarmo.**

3.1. Začiatok plynutia akcie

Akcia začína plynúť dňom podpisu protokolu o odovzdaní do užívania internetového pripojenia spoločnosti ISPER, s.r.o. Dodatok k zmluve je súčasťou a prílohou k Zmluve o pripojení.

3.2. Práva a povinnosti používateľa

a) Používateľ zotrvá v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom po dobu, ktorá je špecifikovaná v bode 3 týchto Podmienok a že po celú túto dobu bude bez prerušenia tieto Služby využívať, a to v súlade s jeho záväzkami. Zároveň však neuskutoční žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy a/alebo týchto Podmienok pred uplynutím doby viazanosti (bez ohľadu na skutočné právne následky uvedeného úkonu); za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje odstúpenie od zmluvy z dôvodov stanovených zákonom č. 610/2003 Z.z. v platnom znení;

b) Používateľ nepožiadá o vypojenie z prevádzky, alebo o dočasnú deaktiváciu internetového pripojenia (pokiaľ mu takáto povinnosť nevyplýva zo Zmluvy, pričom v takom prípade je povinný bez zbytočného odkladu pokračovať v užívaní Služieb;

c) Používateľ sa nedopustí takého konania, alebo nedá svojim konaním žiaden taký podnet a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia Podmienok zo strany Užívateľa, ku ktorým sa zaviazal v Zmluve, alebo na základe ktorého by bol Poskytovateľ oprávnený mu v dobe viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb;

d) Používateľ v prípade porušenia niektorej z povinností Účastníka uvedenej v bode 3 tohto článku (najmä ale nielen nezaplatenia splatnej ceny za Služby, nedodržanie záväzku uvedeného v bode 3 tohto článku, jednostranné ukončenie platnosti Zmluvy alebo týchto Podmienok pred uplynutím doby viazanosti, vykonanie úkonu smerujúceho k ukončeniu platnosti tohto Dodatku pred uplynutím doby viazanosti bez ohľadu na skutočnosť, či naozaj dôjde k ukončeniu jeho platnosti) je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 400 EUR (12 050,40 SKK).

Právo na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu vznikne Poskytovateľovi samotným porušením povinností Užívateľa, a to v okamihu porušenia povinností Užívateľom, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany Poskytovateľa (napr. odstúpením od Zmluvy alebo prerušením či obmedzením poskytovania Služieb v prípade porušenia povinností podľa bodu 3.2 písmena c) tohto článku). Užívateľ je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi náhradu škody, ktorej výška presahuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty. Zmluvnú pokutu podľa tohto článku bude Užívateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do uplynutia doby viazanosti. Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej vo

výzve na jej zaplatenie, inak v lehote 14 dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa Užívateľovi.

Užívateľ súhlasí s tým, že ak počas doby platnosti tohto Dodatku dôjde na základe jeho žiadosti alebo z dôvodov jeho zavinenia k dočasnej deaktivácii jeho internetového pripojenia a v dôsledku toho k obmedzeniu alebo k prerušeniu poskytovania Služieb podľa zmluvy o pripojení, že doba po ktorú nebude z týchto dôvodov používať tieto Služby sa mu nezapočíta do doby viazanosti. Táto skutočnosť nezavahuje Užívateľa jeho povinnosti zaplatiť Poskytovateľovi za túto dobu cenu Služieb, pokiaľ mu táto povinnosť v zmysle Zmluvy vznikne.

3.3. Práva a povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný splniť si všetky svoje povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú zo Zmluvy a týchto Podmienok, najmä predať Užívateľovi Internetové pripojenie za dohodnutú cenu za predpokladu, že Užívateľ splní všetky podmienky potrebné pre vznik nároku na Internetové pripojenie za cenu v súlade s týmto Dodatkom a podmienkami, ktoré sú obsahom jeho Zmluvy a týchto Podmienok.

Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto Podmienok sa zmluvné strany dohodli na nasledovnom: V prípade, ak Užívateľ v zmysle tohto ustanovenia uzatvorí zmluvný vzťah o pripojení do siete internet so spoločnosťou ISPER, s.r.o., nadobudnutím platnosti novo uzavretej zmluvy zaniká platnosť týchto Podmienok, a to bez toho, aby v dôsledku zániku platnosti týchto Podmienok vznikol Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu. V prípade, ak Užívateľ neuzatvorí v zmysle tohto bodu novú zmluvu o pripojení, tieto Podmienky ostávajú naďalej v platnosti a všetky jeho ustanovenia platia po celú dobu viazanosti.

4. Akcia **Pripoj známeho**

Akcia **Pripoj známeho** je určená pre zákazníkov so zmluvným vzťahom so spoločnosťou ISPER, s.r.o. o pripojení do siete internet (**Zákazník**). Ak **Zákazník** oznámi spoločnosti ISPER, s.r.o. nového záujemcu o pripojenie do siete internet a ten následne vstúpi do zmluvného vzťahu so spoločnosťou ISPER, s.r.o. o pripojení do siete internet, získa **Zákazník** na nasledujúci mesiac zľavu **99 %** z jedného mesačného paušálu. Akcia platí iba pre fyzické osoby. Akciu **Pripoj známeho** je možné kombinovať s inými akciami spoločnosti ISPER, s.r.o. určené pre fyzické osoby.

4.1. Začiatok plynutia akcie

Akcia začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca odo dňa podpisania zmluvy o pripojenia do internetu spoločnosťou ISPER, s.r.o. novo zapojeným zákazníkom. Dodatok k zmluve je súčasťou a prílohou k Zmluve o pripojení.